

## POLITIKA KVALITETE

Primjenom SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM prema zahtjevima norme ISO 9001:2015 i ISO 18295-1:2017 Uprava je odabrala sljedeću politiku kvalitete za:

*Istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mnijenja, izradu i upravljanje bazama podataka, obradu podataka te djelatnost pozivnih centara*

- Zastupati i pružati **kvalitetne i na tržištu prepoznatljive usluge** koje zadovoljavaju potrebe klijenata,
- Zapošljavati **stručno osoblje** te omogućavati i poticati kontinuirano usavršavanje,
- Pribavljati **najsavremeniju** i kvalitetno održavati postojeću **opremu**,
- Kontinuirano stvarati **ugodno okruženje za rad**,
- Njegovati i razvijati **odnos s klijentima** i partnerske odnose s dobavljačima,
- Postavljati **ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete**,
- Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sistema upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001:2015 i ISO 18295-1:2017 i **u skladu sa zakonskim i drugim relevantnim regulativama i zahtjevima**.

Poslovnost temeljimo na poštenom odnosu s dobavljačima i klijentima koji moraju dobiti ono što očekuju: **uslugu dogovorene kvalitete** i dostavljene u dogovorenom roku.

Sarajevo, 01.09.2023.



Potpis

Damir Kučinar, Izvršni direktor

Ime i prezime, funkcija

M+ BH d.o.o.

